



Informatiegids

versie: januari 2018

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Organisatie	4
2.1. Visie	4
2.2. Pedagogisch beleid	5
2.3. Opvangvorm	5
3. Van aanmelding tot plaatsing	5
3.1. Rondleiding	5
3.2. Inschrijven	5
3.3. Minimale afname en plaatsingsduur	5
3.4. Plaatsingsprocedure	6
3.5. Contract	6
3.6. Intakegesprek	6
3.7. Wanneer	6
4. Praktische zaken	6
4.1. Openingstijden	6
4.2. Dagritme	7
4.3. Voeding en luiers	7
4.4. Slapen	7
5. Hoe gaan we om met:	8
5.1. Ruilen van dagdelen	8
5.2. Afname van een extra dagdeel	8
5.3. Kleding	8
5.4. Ziekte	8
5.5. Inentingen	8
5.6. Medische handelingen en medicijnverstrekking	9
6. Kwaliteit	9
6.1. Personeel	9
6.2. Veiligheid, gezondheid en hygiëne	10
6.3. Privacy	11
6.4. Klachten	11
6.5. Medezeggenschap van ouders	12
7. Kosten en leveringsvoorwaarden	12
7.1. Tarief	12
7.2. Betalingswijze	13
7.3. Aansprakelijkheid en verzekering	13
7.4. Structurele wijzigingen doorgeven	13
7.5. Beëindiging	13
7.6. Algemene voorwaarden	13
8. Contactgegevens	13

1. Inleiding

Beste (aanstaand) ouder,


hartelijk dank voor uw interesse voor kinderdagverblijf Het Frankhuisje;
een kleinschalig, particulier kinderdagverblijf aan de Frankhuizerallee in Zwolle.

In deze gids wordt u geïnformeerd over allerlei praktische zaken omtrent het kinderdagverblijf.

De doelen van Het Frankhuisje zijn




Een gezellig kinderdagverblijf zijn waar de kinderen met veel plezier naar toe gaan


Een kinderdagverblijf zijn waar ouders zich gehoord voelen 



Oog hebben voor de wensen, behoeftes en interesses van de kinderen en daar op inspelen

Aandacht schenken aan creativiteit, fantasie, natuurbeleving, zelfstandigheid en de

ontwikkeling van de kinderen 

Rekening houden met duurzaamheid en het milieu 

Met veel enthousiasme en passie doen we hier iedere dag onze best voor!

2. Organisatie

2.1. Visie

De pedagogiek van Het Frankhuisje is geïnspireerd door de pedagogiek van Reggio Emilia. Deze pedagogiek gaat er van uit dat kinderen worden geboren met vele mogelijkheden. Dat zij krachtig, leergierig, nieuwsgierig en creatief zijn. En dat volwassenen tijdens hun ontdekkingsreis en ontwikkeling hun begeleiders zijn.

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen ideeën, gedachten en gevoelens. Voor volwassenen is het daarom belangrijk ieder kind afzonderlijk te leren kennen. Dit wordt bereikt door goed naar ze te luisteren en te kijken. Gedurende de dag wordt er zowel in woord als in beeld gedocumenteerd. Hierdoor wordt duidelijk wat de kinderen bezig houdt. Dit is een dynamisch proces: iedere dag zijn er andere kinderen en daarmee ook andere interesses, andere leerdoelen. Iedere dag is het dan ook aan de pedagogisch medewerkers om hier op een flexibele, adequate manier mee om te gaan.

Omdat communicatie een centraal begrip is binnen de ontwikkeling en educatie van kinderen wordt hier veel aandacht aan besteed. Een kind kan zich op vele manieren uitdrukken: in woorden en op papier, maar ook in dans, muziek, drama, klei etc. De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen deze manieren aan. Daarbij gaat het niet zozeer om het resultaat (een perfect geknutseld werkstuk), maar meer om het "zichzelf uit kunnen drukken" en het "leren over jezelf, de anderen en de wereld".

Aandachtspunten vanuit onze visie zijn:

- respect; een kind goed observeren, er écht naar luisteren en er voor open staan "Wat heb **ij** nodig?"
- zelfstandigheid; de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van een kind stimuleren door als opvoeder niet altijd in te grijpen of oplossingen te bedenken, maar de kinderen het zelf te laten doen
- creativiteit en fantasie; een kind vele uiteenlopende mogelijkheden bieden om bezig te zijn met dat wat hem/haar bezig houdt
b.v. kleien, zingen, tekenen, verven, dansen, voorlezen, spelletjes
- dichtbij de natuur; spelend leren in de natuurspeeltuin, een moestuin, konijnen

D.m.v. duurzaam ondernemen willen we een goed voorbeeld geven en een bijdrage leveren aan een goede verzorging van de kinderen, het personeel en de wereld om ons heen.

Dit doen we o.a. op de volgende manieren:

- *de levensmiddelen, schoonmaakmiddelen, huidverzorgingsproducten kopen we hoofdzakelijk bij Goody Foods: een supermarkt met biologische, natuurlijke producten
- *we gebruiken voornamelijk natuurlijke materialen: grijze klei, deeg, water, zand, potloden en verf, hout, karton, papier en stof
- *we gebruiken luiers van Nature Babycare en Bambo; deze luiers worden milieuvriendelijk geproduceerd en zijn voor een groot deel biologisch afbreekbaar
- *we scheiden het afval; plastic, glas, papier
- *energie nemen we af van Greenchoice, energieleverancier van groene stroom en groen gas

2.2. Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid van Het Frankhuisje staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Hierin staat tevens hoe wij dit beleid in de dagelijkse praktijk vorm geven.

In het pedagogisch beleidsplan zijn we uitgegaan van de basisdoelen die de Wet Kinderopvang heeft gesteld:

- het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
- kinderen gelegenheid bieden tot het bevorderen van persoonlijke competenties
- kinderen gelegenheid bieden tot het bevorderen van sociale competenties
- kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden eigen te maken

2.3. Opvangvorm

Het Frankhuisje is een kleinschalig kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Er zijn 2 groepjes: een baby/dreumes groep (max. 9 kindjes van 0 & 1 jaar). En een dreumes/peutergroep (max. 11 kindjes van 2 en 3 jaar).

De kinderen hebben de beschikking over een mooie grote ruimte, een badkamer, een slaapkamer en een natuurspeeltuin.

Bij de inrichting van de ruimte is rekening gehouden met de verschillende leeftijden van de kinderen. Zo zijn er hoge boxen én een grote grondbox waarin de baby's veilig kunnen spelen. De dreumesen en peuters kunnen zich vermaken in de verschillende speelhoekjes of aan tafel.

Buiten biedt de natuurspeeltuin de kinderen de mogelijkheid om hun fantasie te gebruiken en veel zintuiglijke ervaringen op te doen. Ze leren omgaan met planten en dieren, hoe de planten groeien en bloeien. Bovendien heeft de natuurspeelplaats veel onderdelen die uitnodigen tot het doen van activiteiten en het invullen van thema's.

Door de aanwezigheid van meerdere buggy's en een 8 persoons bakfiets kunnen we er regelmatig wandelend of fietsend op uit.

3. Van aanmelding tot plaatsing

3.1 Rondleiding

U bent van harte uitgenodigd om langs te komen voor een rondleiding. Hiervoor kunt een afspraak via de mail: info@kdvhetfrankhuisje.nl

3.2 Inschrijven

U kunt uw kind inschrijven via het inschrijfformulier. Dit kunt u downloaden van onze website www.kdvhetfrankhuisje.nl En opsturen naar info@kdvhetfrankhuisje.nl Op het formulier kunt u de gewenste ingangsdatum, opvangdagen en dagdelen aangeven.

3.3 Minimale afname en plaatsingsduur

Voor opvang in Het Frankhuisje geldt een minimum van 2 dagdelen per week. De minimale plaatsingsduur is 6 maanden.

3.4 Plaatsingsprocedure

Na aanmelding wordt uw kind op de inschrijvingslijst gezet in volgorde van datum van binnenkomst. Indien er een plaats voor uw kind beschikbaar is, ontvangt u een aanbieding via de mail. Inclusief een prijsopgave en de Algemene Voorwaarden.

Deze aanbieding dient u binnen 10 werkdagen terug te sturen. Indien er geen schriftelijke reactie binnen 10 werkdagen na dagtekening van de offerte is ontvangen, vervalt het recht op dit aanbod.

3.5 Contract

Als u besluit in te gaan op ons aanbod, ontvangt u een contract.

Hierin staan de ingangsdatum van de opvang, de dagdelen en de te betalen prijs.

Eenmaal ondertekend, heeft het contract een opzegtermijn van 1 maand.

3.6 Intakegesprek

Ruim voor de eerste opvangdag, ontvangt u een uitnodiging voor het intakegesprek.

Tijdens dit gesprek krijgt u informatie over het kinderdagverblijf, onze werkwijze en allerlei praktische zaken. Daarnaast vragen wij u naar de dingen die voor uw kind van belang zijn (b.v. eet- en slaapgewoontes, allergieën, troostmiddelen). Zo kan de opvang zo goed mogelijk worden afgestemd op de wensen en behoeften van uw kind.

3.7 Wennen

We begrijpen dat het voor u een ingrijpende stap is om de zorg voor uw kindje uit handen te geven. Tijdens het intakegesprek maken we dan ook goede afspraken met u over de wenperiode.

Over het algemeen wordt de wenperiode verspreid over 1 à 2 weken.

(Vóórdat de definitieve opvang start.)

Hierbij wordt de verblijfsduur per wenmoment geleidelijk uitgebreid met een 'groepsmoment' (zoals fruit eten, lunchen en slapen). Er zal voldoende tijd zijn om ervaringen uit te wisselen.

Uw inbreng hierbij vinden wij erg belangrijk.

4. Praktische zaken

4.1 Openingstijden

Het Frankhuisje is het hele jaar geopend op maandag tot en met vrijdag.

Behalve op de officiële feestdagen.

Voor **2018** zijn dit:

Maandag 1 januari	Nieuwjaarsdag
Maandag 2 april	Tweede paasdag
Vrijdag 27 april	Koningsdag
Donderdag 10 mei	Hemelvaartsdag
Maandag 21 mei	Tweede pinksterdag
Dinsdag 25 december	Eerste kerstdag
Woensdag 26 december	Tweede kerstdag

De openingstijden zijn van 7:30 tot 18:00.

Uw kindje kan een hele dag opgevangen worden of een dagdeel:

de ochtend	7:30 – 12:45
de middag	12:45 – 18:00

Tussen 7.30 en 9.00 uur kan uw kind worden gebracht.

Kinderen die alleen 's ochtends of 's middags komen, kunnen van 12.30 tot 13.00 uur worden gehaald of gebracht. Aan het einde van de dag kunt u uw kindje vanaf 16.00 uur ophalen.

4.2 Dagritme

Het dagritme van het Frankhuisje ziet er als volgt uit (tijden zijn bij benadering).

7:30 - 9:00	De kinderen worden gebracht. Na het afscheid nemen, kunnen de kinderen lekker gaan spelen.
9:00	We gaan aan tafel om iets te eten en drinken. De kinderen kunnen ondertussen vertellen over wat hen bezig houdt. We lezen een boekje en zingen een liedje. Daarna gaan we naar buiten en/of doen we een (knutsel)activiteit.
11:30	Broodje eten. Na het eten kunnen de kinderen vrij spelen.
12:30 – 13:00	Kinderen die een dagdeel komen, worden gebracht/opgehaald.
13:00	(Buiten) spelen en/of een activiteit.
14:30	Fruit eten.
16:00	Kinderen worden vanaf 16:00 opgehaald.
18:00	Sluiting van Het Frankhuisje.

Het bovenstaande ritme geldt voornamelijk voor de grotere kinderen.
Kinderen die daar behoefte aan hebben kunnen 's ochtends en/of 's middags naar bed.

Een baby heeft zijn of haar eigen ritme.
Voor hen geldt daarom dat we het ritme van thuis volgen.

4.3 Voeding en luiers

Het Frankhuisje zorgt voor de volgende spullen:

Standaard flessenvoeding
Lunch, tussendoortjes, fruit en drinken van Goody Foods (natuurwinkel)
Luiers (van Nature Babycare en Bambo)
Verzorgingsproducten (van Nature Babycare en Weleda)

Als ouder zorgt u voor:

reservekleding, ondergoed, slofjes en een slaapzak
fles voor de baby (voorzien van naam)
eventueel specifieke medicatie en voeding
eventueel een speen en een knuffel of een ander dierbaar object

4.4 Slapen

Het Frankhuisje beschikt over bedjes die voldoen aan de kwaliteitseisen voor de kinderopvang.
Ieder kind heeft zijn/haar eigen plekje.

Om wiegendood te voorkomen worden de volgende maatregelen genomen:

- * kinderen worden niet te warm te slapen gelegd: er zijn dekens i.p.v. dekbedden
- * kinderen tot 2 jaar worden op hun rug te slapen gelegd. Indien ouders hiervan af willen wijken, dienen ze een verklaring te ondertekenen.
- * kinderen worden niet ingebakerd of gefixeerd
- * er ligt geen los bedmateriaal in bed
- * er wordt niet gerookt in Het Frankhuisje

5. Hoe gaan we om met:

5.1 Ruilen van dagdelen

Dagdelen kunnen zonder bijkomende kosten onder bepaalde voorwaarden worden geruild.

Voorwaarden

- U kunt het gehele jaar onbeperkt ruilen, behalve in de zes zomervakantieweken
- In de zes zomervakantieweken is het mogelijk om maximaal 2 dagen te ruilen
- Het is niet mogelijk ziekte dagen te ruilen
- Ruilen van een dag(deel) kan twee weken voor of na het te ruilen dag(deel)
- Ruilen kan alleen wanneer de groepssamenstelling (leidster/kind ratio) dit toelaat

5.2 Afname van een extra dagdeel

Uw kindje kan incidenteel tegen betaling een extra dagdeel komen.

Als voorwaarde hierbij geldt dat de groepsgrootte en het aantal aanwezige pedagogisch medewerk(st)ers op elkaar afgestemd moeten zijn.

5.3 Kleding

De hele dag spelen, ravotten, liggen, zitten, slapen, eten ... kleding heeft heel wat te verduren! Wij adviseren daarom de kinderen makkelijke kleding aan te trekken die niet knelt of moeilijk aan en uit te trekken is. En waarbij het niet zo erg is als deze een keertje vuil wordt. Ook is het handig als er een reserve setje kleding (voorzien van naam) op Het Frankhuisje aanwezig is.

5.4 Ziekte

T.a.v. van ziekte hanteert Het Frankhuisje de richtlijnen van de GGD.

Het Frankhuisje kan kinderen die ziek zijn niet opvangen. We zijn niet berekend op de verzorging van een ziek kindje; we kunnen het niet de zorg en aandacht geven dat het nodig heeft.

Als het kindje tijdens het verblijf op Het Frankhuisje ziek wordt, neemt een pedagogisch medewerk(st)er contact met u op om te overleggen wat er verder moet gebeuren.

Uitgangspunt:

het kind heeft een (combinatie)van de volgende verschijnselen

- het kind heeft koorts (38,5 graden of hoger)
- er is sprake van een besmettelijke ziekte
- het kind is hangerig en het liefst in een rustige omgeving

Als er bij ons iets gebeurt waarbij direct medische hulp noodzakelijk is, zal een pedagogisch medewerker met het kind naar de dichtstbijzijnde EHBO gaan. U wordt in dat geval direct gebeld.

In dit verband is het dus noodzakelijk dat bij ons bekend is waar u overdag te bereiken bent.

5.5 Inenting

Ondanks het feit dat in Nederland ongeveer 95% van de kinderen deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma komen er incidenteel gevallen of soms epidemieën voor van kinkhoest, mazelen en polio. Als een dergelijk ziektegeval zich voordoet op Het Frankhuisje is het belangrijk om te weten of de andere kinderen in de groep beschermd zijn tegen die ziekte.

Tijdens het intakegesprek zal u daarom gevraagd worden naar de inenting van uw kindje.

5.6 Medische handelingen en medicijnverstrekking

Het kan voorkomen dat kinderen medicijnen voorgeschreven krijgen van de huisarts of specialist. Als kinderen deze medicijnen ook tijdens het verblijf op Het Frankhuisje moeten innemen, dan kan dat. We zullen in dat geval schriftelijk vastleggen welk medicijn gegeven moet worden en hoe dit gedaan moet worden.

6.Kwaliteit

6.1 Personeel

Eigenaresse van Het Frankhuisje is Miriam Parrella Kalkman. Zij geeft leiding aan het team en werkt als vaste invalkracht op de groepen.

Er zijn op Het Frankhuisje dagelijks vaste pedagogisch medewerk(st)ers werkzaam, die minimaal in het bezit zijn van het MBO diploma Sociaal Pedagogisch Werk.

Omdat het kinderdagverblijf gedurende 10½ uur per dag geopend is, wordt er met 2 diensten per groep gewerkt:

1 medewerkster:	7:30 – 16:30
1 medewerkster:	9:00 – 18:00

Op de momenten dat er (in totaal) minder dan 16 kinderen aanwezig zijn, kunnen de groepjes worden samengevoegd. Er wordt dan gewerkt met drie diensten:

1 medewerkster	7:30 – 16:30
1 medewerkster	7:30 – 18:00
1 medewerkster	9:00 – 18:00

Zoals de Wet Kinderopvang het van ons eist, werken we volgens het onderstaande schema:

1. Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in de onderstaande tabel
2. De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de groep zijn in de onderstaande tabel verwerkt: de groep bestaat uit maximaal twaalf kinderen bij een groep met alleen kinderen van 0 jaar en maximaal zestien kinderen bij gemengde leeftijdsgroepen van 0 tot 4 jaar, waarvan maximaal acht kinderen van 0 jaar

Berekening van de beroepskracht-kindratio en maximale groepsgroottes bij groepen in de dagopvang									
	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Gemengde leeftijdsgroep	0 tot 2	1	5	2	9 ¹	3	14 ¹	4	16 ¹
	0 tot 3	1	5	2	9 ² / 10 ³	3	15 ¹	4	16 ¹
	0 tot 4	1	5 ⁴ / 6 ⁵	2	9 ⁶ / 10 ⁷ / 11 ⁸ / 12 ⁹	3	16 ¹	----	----
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

- ¹ Waarvan maximaal acht kinderen van 0 jaar.
- ² Bij een groep met acht kinderen van 0 jaar.
- ³ Bij een groep met zeven of minder kinderen van 0 jaar.
- ⁴ Bij een groep met vier kinderen van 0 jaar.
- ⁵ Bij een groep met drie of minder kinderen van 0 jaar.
- ⁶ Bij een groep met acht kinderen van 0 jaar.
- ⁷ Bij een groep met zeven kinderen van 0 jaar.
- ⁸ Bij een groep met zes kinderen van 0 jaar.
- ⁹ Bij een groep met vijf of minder kinderen van 0 jaar.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Die volwassene kan een beroepskracht zijn, maar bijvoorbeeld ook een ouder of een stagiair. Uit de eerder genoemde diensten kunt u opmaken dat er altijd meerdere beroepskrachten aanwezig zijn op Het Frankhuisje.

Continue screening medewerkers

Alle medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. De VOG toont aan dat een medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd waardoor hij niet met kinderen mag werken.

Maar deze verklaring is een momentopname. Daarna kan een medewerker alsnog strafbare feiten plegen die een bedreiging vormen voor de veiligheid van kinderen. Daarom controleert Dienst Justis iedere dag of medewerkers in de kinderopvang nieuwe strafbare feiten hebben gepleegd. Deze continue screening is sinds 1 maart 2013 verplicht.

Alle medewerksters (incl. houdster) van Het Frankhuisje worden continu gescreend. Nieuwe medewerkers van Het Frankhuisje moeten in het bezit zijn van een geldig VOG bij aanvang van de werkzaamheden. Stagiaires kunnen met de stage starten, zodra zij een VOG overleggen die niet ouder is dan twee jaar.

Wanneer de houdster van Het Frankhuisje een signaal ontvangt van de GGD, wordt de betreffende medewerkster verzocht een nieuwe VOG aan te vragen. Of er wordt gezamenlijk voor gekozen om de arbeidsovereenkomst te beëindigen. Indien de medewerkster een nieuwe VOG wil aanvragen, wordt zij tijdelijk op non-actief gesteld. Als de medewerkster een nieuwe VOG heeft aangevraagd en deze vervolgens niet wordt afgegeven, of indien een medewerkster geen nieuwe VOG wil aanvragen, zal de medewerkster van Het Frankhuisje worden ontslagen.

6.2 Veiligheid, gezondheid en hygiëne

In Het Frankhuisje wordt gewerkt volgens de eisen die de Wet Kinderopvang stelt aan zaken als veiligheid, gezondheid en hygiëne. Dit houdt o.a. het volgende in:

- Het Frankhuisje wordt jaarlijks gecontroleerd door de GGD.
- Er wordt ieder kwartaal een inventarisatie gemaakt van de risico's op het gebied van gezondheid en veiligheid. Indien nodig wordt er actie ondernomen.
- Voldoende medewerk(st)ers zijn in het bezit van een EHBO of BHV diploma.
- Het Frankhuisje bezit een gebruiksvergunning. Hierin is de brandveiligheid vastgelegd. Er zijn nooduitgangen, brandmelders en we zijn aangesloten op een brandmeldcentrale.
- Er wordt jaarlijks een ontruimingsoefening met de kinderen gehouden.
- We zorgen voor een gezond binnenmilieu; er wordt voldoende geventileerd en er wordt niet gerookt.

6.3 Privacy

De gegevens die u aan ons doorgeeft, worden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld.

Voor het maken en het gebruik van opnames en foto's van uw kind wordt tijdens het intakegesprek toestemming gevraagd.

6.4 Klachten

Kinderopvang is mensenwerk.

Het Frankhuisje streeft er naar om de opvang van uw kind optimaal te laten verlopen. Ondanks onze insteek, doet zich soms toch een situatie voor waar uw vragen, opmerkingen of een klacht over heeft.

Vaak kan een probleem door hierover in gesprek te gaan al worden opgelost. Wij stellen het bijzonder op prijs wanneer u het eerst bespreekt met de betrokken pedagogisch medewerkster.

Door uw openheid en ervaring kunt u ons helpen om de kwaliteit van Het Frankhuisje te waarborgen.

Mocht het voorkomen dat uw klacht over onze dienstverlening niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij Miriam Parrella Kalkman, eigenaresse van Het Frankhuisje.

Is de klacht van dusdanige aard en omvang dat deze niet direct kan worden opgelost dan kunt u, zonder tussenkomst van Het Frankhuisje, bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen terecht.

Het daaraan verbonden Klachtenloket zal eerst proberen om de klacht door middel van het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation op te lossen.

Onder de volgende voorwaarden kunt u een geschil indienen bij de Geschillencommissie:

- Als Het Frankhuisje niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- Als u en Het Frankhuisje het niet binnen zes weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.

In uitzondering op het bovenstaande mag u meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u onder de gegeven omstandigheden een klacht indient bij Het Frankhuisje. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij klachten over intimidatie of wanneer u bang bent dat het voorleggen van uw klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

De oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of Het Frankhuisje in redelijkheid heeft gehandeld.

De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en de oudercommissie als voor Het Frankhuisje. De Geschillencommissie publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website.

Meer informatie over deze commissies kunt u vinden op:

www.degeschillencommissie.nl

www.klachtenloket-kinderopvang.nl

6.5 Medezeggenschap van ouders

Aangezien wij een stukje van de opvoeding van uw kindje overnemen, vinden we uw inbreng erg belangrijk. Uiteraard kunt u uw wensen kenbaar maken tijdens het intakegesprek en tijdens de haal/brengmomenten.

Hiernaast zijn er ook nog andere mogelijkheden.

1. ouderparticipatie
2. ouderavonden
3. oudercommissie

Ad 1.

Bij ouderparticipatie kunt u denken aan: een dagdeel meedraaien op Het Frankhuisje, de konijnen verzorgen, meegaan met een uitje, meehelpen met het voorbereiden van een feestactiviteit, het geven van een workshop.

Ad 2.

Twee keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd. Verschillende thema's komen op verschillende manieren aan bod.

Ad 3.

Ieder kinderdagverblijf is verplicht om volgens de Wet Kinderopvang een oudercommissie in te stellen. Ook Het Frankhuisje heeft een oudercommissie. Deze bestaat momenteel uit 7 personen. De oudercommissie behartigt de belangen van alle ouders en geeft advies over het beleid.

7. Kosten en leveringsvoorwaarden

7.1 Tarief

Het Frankhuisje is het hele jaar geopend.
De tarieven zijn daarom gebaseerd op 52 weken.
De onderstaande prijzen zijn bruto prijzen.

Als u werk en de zorg voor uw kinderen combineert, zijn de netto prijzen aanzienlijk lager. Van de Belastingdienst kunt u dan een tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang krijgen. De hoogte is afhankelijk van het inkomen van u en uw eventuele partner, en het aantal kinderen in uw gezin dat gebruik maakt van kinderopvang en de kosten ervan.

Kinderopvangtoeslag aanvragen kan met het aanvraagprogramma dat u kunt downloaden via www.toeslagen.nl. U kunt het aanvraagformulier ook opvragen bij de Belastingtelefoon: 0800-0543.

Het maximaal door de Belastingdienst vergoede uurtarief voor de kinderdagopvang bedraagt in 2018 € 7,45.

Het Frankhuisje berekent € 7,36 per uur.

We rekenen met een prijs per dagdeel:
(aantal uren dagdeel x uurprijs x aantal weken / maanden)
 $5,25 \times 7,36 \times 52 / 12 = € 167,44$ per dagdeel per maand.

Komt uw kindje b.v. 2 dagen (4 dagdelen) per week dan betaalt u € 669,76 per maand.

De prijs wordt jaarlijks aangepast. Deze aanpassing gebeurt op basis van de kostprijs en wijzigingen in het prijsindexcijfer gezinsconsumptie, evenals op basis van ontwikkelingen in de CAO-Kinderopvang. U wordt uiterlijk twee maanden voor ingangsdatum van de aanpassing schriftelijk op de hoogte gesteld.

7.2 Betalingswijze

Betaling dient vooraf te gebeuren. Rond de 20ste van de maand ontvangt u via de mail de factuur van de daarop volgende maand.

We verwachten het bedrag voor de 1^{ste} van de betreffende maand te hebben ontvangen.

Ons rekeningnummer is:

IBAN NL20 RABO 0156 1225 53 t.n.v. Kinderdagverblijf Het Frankhuisje.

7.3 Aansprakelijkheid en verzekering

Het Frankhuisje heeft een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering afgesloten.

7.4 Structurele wijzigingen doorgeven

Contractuele veranderingen m.b.t. de opvang kunt u doorgeven via de mail:

info@kdvhetfrankhuisje.nl

7.5 Beëindiging

De opvang op Het Frankhuisje eindigt automatisch wanneer uw kindje 4 jaar wordt.

Wilt u voor die tijd (gedeeltelijk) opzeggen dan dient u dit uiterlijk 1 maand voor de beëindigingsdatum schriftelijk door te geven.

7.6 Algemene Voorwaarden

Het Frankhuisje hanteert de landelijke algemene voorwaarden voor de kinderopvang. U ontvangt de Algemene Voorwaarden bij de aanbieding.

8. Contactgegevens

Kinderdagverblijf Het Frankhuisje
Frankhuizerallee 50 B
8043 XA Zwolle

06 – 23872118

Website: www.kdvhetfrankhuisje.nl

Email: info@kdvhetfrankhuisje.nl

KvK nr. 08210493

IBAN NL20 RABO 0156 1225 53

LRK nummer 240 630 749